



Analyticko-koncepční zpráva
ve vztahu k aktivitám oddělení cestovního ruchu
včetně realizace Projektu Zdravé město a MA 21 Ústí nad Labem
za období 2019/2020

BLOK B – Statistická část

Návštěvnost města a regionu – návštěvnost a aktivity
infostřediska – návštěvnost a služby cyklocentra – přehled
o prodeji vstupenek

Ing. Hana Slawischová
*za Projekt Zdravé město
a místní Agendu 21*

Ing. Tereza Marheřková
*za analytické a statistické
zpracování*

a kolektiv oddělení cestovního ruchu

Ústí nad Labem
5. vyd., 3/2021

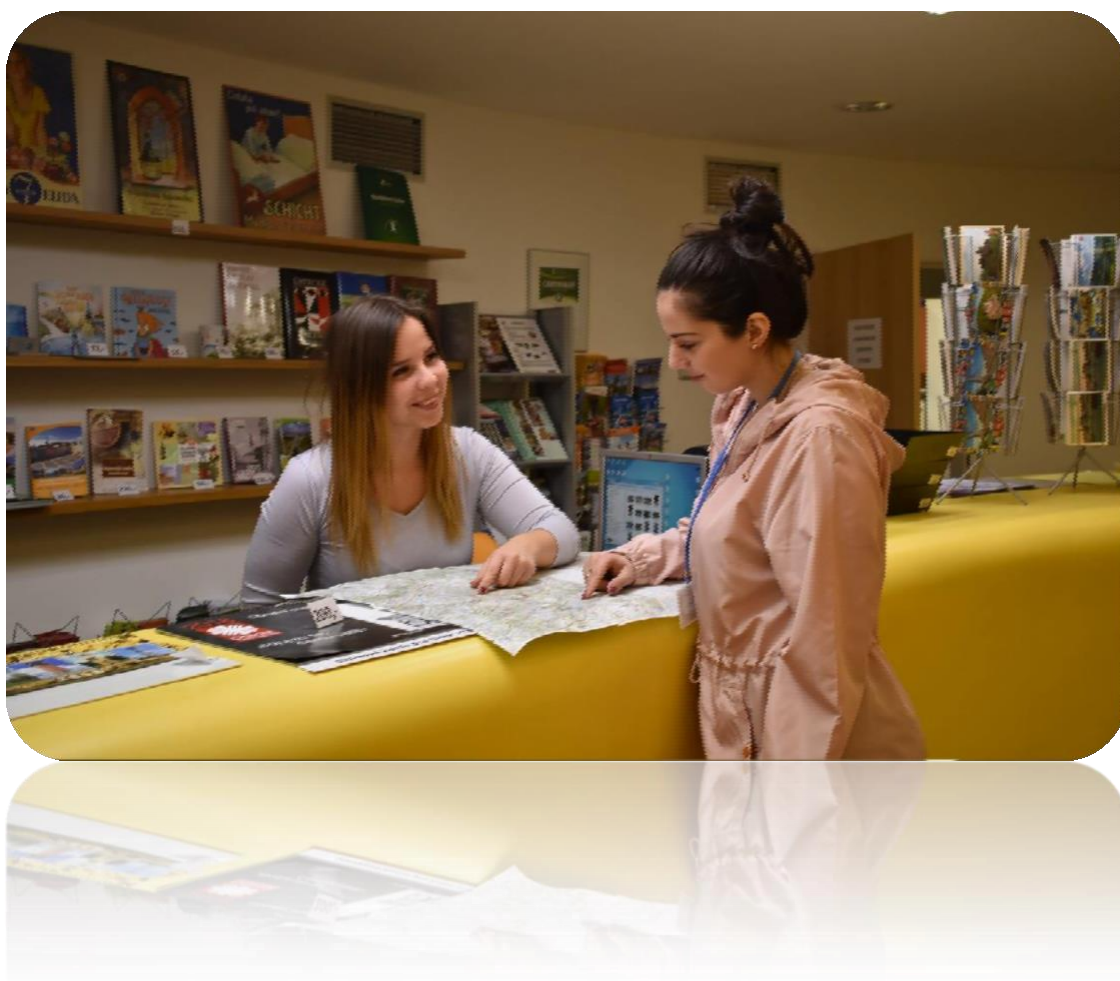
Ústí nad Labem © 2021

Magistrát města Ústí nad Labem, Kancelář primátora,
oddělení cestovního ruchu

Tato zpráva je pracovním dokumentem pro interní potřeby oddělení a neprošla odbornou, ani jazykovou korekturou.
Foto © Archiv města Ústí nad Labem.

Obsah bloku

B1 NÁVŠTĚVNOST MĚSTA A REGIONU	5
B2 NÁVŠTĚVNOST A AKTIVITY INFORMAČNÍHO STŘEDISKA.....	8
B2.1 Vývoj celkové návštěvnosti	8
B2.2 Vývoj návštěvnosti za poslední uzavřený rok (2020).....	10
B2.3 Přehled nejprodávanějších předmětů	11
B2.4 Další zajímavosti z Informačního střediska města Ústí n. L. 2019/2020.....	12
B2.5 Průběžná aktualizace propagačních tiskovin v roce 2019/2020	13
B3 NÁVŠTĚVNOST A SLUŽBY CYKLOCENTRA.....	14
B3.1 Přehled návštěvnosti cyklocentra.....	15
B4 PŘEHLED O PRODEJI VSTUPENEK.....	16



B1 NÁVŠTĚVNOST MĚSTA A REGIONU

Mezi nejsledovanějšími statistickými ukazateli v oblasti cestovního ruchu je **počet hostů a počet přenocování**. Ve statistikách se objevují některá specifika, např. pohraniční oblasti mohou často vykazovat vysokou návštěvnost s nízkým počtem přenocování, důvodem je dopravní blízkost, která nevyžaduje přenocování v navštěvovaném regionu. Dále existují oblasti tzv. tranzitní, kterými projde velké množství návštěvníků, ale nejsou jejich cílovou destinací. Pro některé účely je třeba zvážit podíl rezidentů či cizinců, kteří tvoří další specifickou skupinu návštěvníků.

Ve městě Ústí nad Labem lze vysledovat stále stoupající počty jak hostů, tak přenocování v hromadných ubytovacích zařízeních. Jak je patrné z tabulky č. 2 a obr. 5, od roku 2013 do roku 2019 obojí **stabilně stoupá** (s výjimkou počtu přenocování ve městě Ústí n. L. v roce 2017). **Počet hostů v Ústí n. L. se během sledovaných sedmi let zvýšil o více než 30 tisíc osob.** V roce 2020 byl evidován pokles hostů a to z důvodu pandemie koronaviru. Stoupající návštěvnost je zaznamenávána v celokrajském měřítku. Ve stejném období se na území Ústeckého kraje navýšil počet přenocování o více než 500 tis. a počet hostů o více než 200 tis. (ČSÚ, 2021). Ústecký kraj vykazuje dle dat ČSÚ za rok 2019 v HUZ celkem 659 902 hostů a 1 743 626 přenocování. V roce 2020, z důvodu koronavirové pandemie, Ústecký kraj zaznamenal pokles, v HUZ bylo evidováno celkem 378 035 hostů a 1 077 445 přenocování.

Tab. 1 Základní přehled návštěvnosti města a okresu Ústí nad Labem v HUZ 2013 – 2020

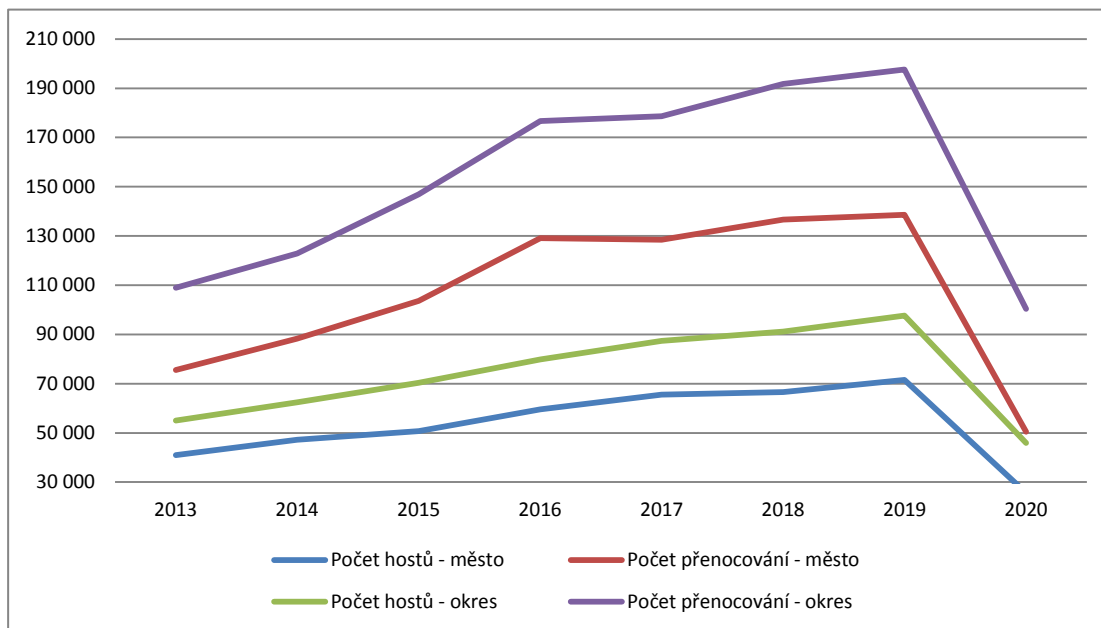
	Město Ústí nad Labem				Okres Ústí nad Labem			
	Počet hostů	Počet přenocování	Počet obyvatel	Index intenzity CR	Počet hostů	Počet přenocování	Počet obyvatel	Index intenzity CR
2020	25 678	50 504	91 982	0,55	45 921	100 378	118 651	0,85
2019	71 516	138 643	92 716	1,50	97 665	197 651	119 338	1,66
2018	66 617	136 636	92 952	1,47	91 110	191 776	119 407	1,61
2017	65 574	128 503	93 040	1,38	87 332	178 673	119 498	1,50
2016	59 604	129 044	92 984	1,39	79 788	176 622	119 296	1,48
2015	50 747	103 686	93 248	1,11	70 319	146 881	119 512	1,23
2014	47 237	88 264	93 409	0,94	62 376	122 829	119 492	1,03
2013	40 957	75 612	93 523	0,81	55 035	108 914	119 519	0,91

Zdroj: ČSÚ, vlastní zpracování 2021

Obecně platí, že v roce 2019 ve srovnání s rokem 2018 ve městě Ústí n. L. **stoupl počet hostů, i počet přenocování**, stejně tak tomu bylo i v okrese. Rozdíl mezi počtem hostů ve městě a v okrese je o více než 26 tis. lidí (o 26 tis. hostů je v okrese více, než pouze ve městě). **Průměrný počet nocí se stabilně drží na 2.** Odpovídá tomu tedy pobyt na víkend, či krátkodobou dovolenou.

Index intenzity cestovního ruchu je ukazatel určující počet přenocování na počet obyvatel. Čím vyšší index je, tím vyšší je podíl návštěvníků města, kteří zde přenocují. Nárůst indexu ovšem podporuje nejen stoupající počet přenocování, ale také zaznamenaný pokles obyvatel v roce 2018, 2019 a 2020.

Obr. 1 Počet hostů a přenocování v HUZ ve městě Ústí nad Labem a okrese, grafické zpracování



Zdroj: ČSÚ, vlastní zpracování 2021

Návštěvníci Ústecka, potažmo celého Ústeckého kraje, uvádějí v různých analýzách a dotazováních zpravidla velmi podobné **důvody návštěvy** dané lokality. Objevují se relativně pestré důvody, ale vesměs reflektují typickou nabídku oblasti. Například, dle výzkumu letní etapy pro rok 2014¹ mezi nejčastější **důvody příjezdu do regionu** patřila: **poznávací turistika, pěší turistika, relaxace, turistika a sport, cykloturistika**.

Obecně se v nejrůznějších analýzách zdůrazňuje stále zvyšující se počet příjezdů, zejména zahraničních. Je nutné uvést několik aktuálních faktorů, které ovlivňují **mezinárodní pohyb** návštěvníků. Patří k nim zejména vývoj počasí, potenciální přírodní katastrofy, bezpečnostní situace vzhledem k politice a migraci a v neposlední řadě vývoj měnového kurzu (zpravidla Eura). V místních, regionálních podmínkách, lze doložit jednoznačný **vliv příhraniční polohy a dobré dopravní dostupnosti**.

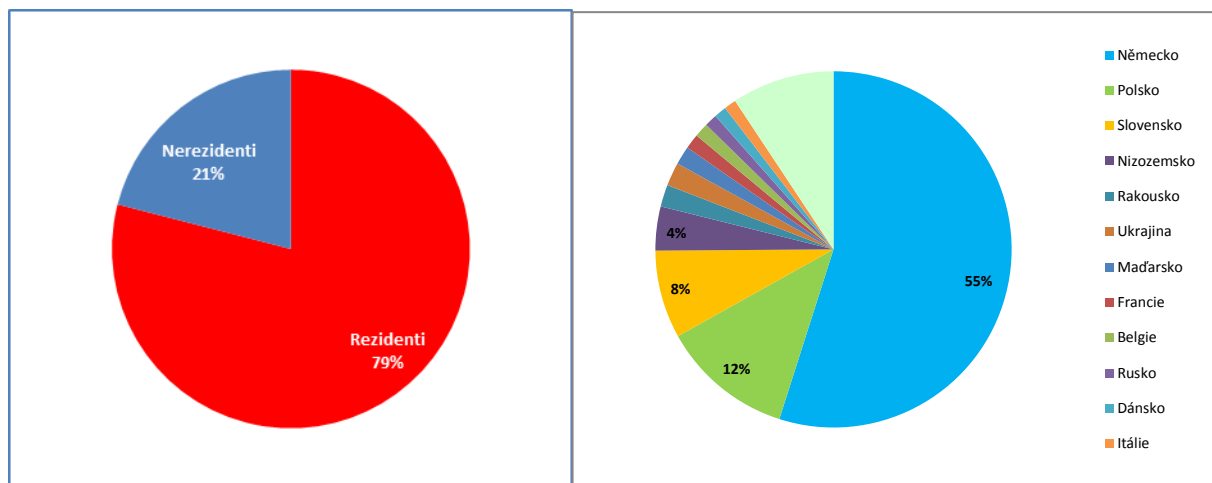
Dle České centrály cestovního ruchu – CzechTourism se počet hostů hromadných ubytovacích zařízení v Ústeckém kraji v roce 2020 snížil v meziročním srovnání o 41,91 %. Pokles je evidován i u počtu nocí strávených v hromadných ubytovacích zařízeních. Důvodem poklesu byla zejména protiepidemická opatření související s pandemií Covid-19. **Podíl zahraničních návštěvníků** je vzhledem k poloze regionu odvoditelný, viz. obr. 2a+b. Ze stejného zdroje lze uvést, že forma návštěvy kraje je u zahraničních turistů převážně individuální.

¹ Výzkum zaměřený na domácí cestovní ruch, Severozápadní Čechy. Vyhodnocení etapy léto 2014. Zadávatel: Česká centrála cestovního ruchu, zpracovatel IPSOS s.r.o., 2014

V roce 2020 Ústecký kraj navštívilo celkem **378 035 hostů** a strávili zde **1 077 445 nocí**. Počet návštěvníků se v roce 2020 proti roku 2019 snížil o více jak 280 000 hostů. Hlavní příčinou tohoto poklesu byla pandemie koronaviru. Zmíněný důvod zapříčinil také meziroční pokles přenocování.

Struktura zahraničních hostů v HUZ Ústeckého kraje zůstává podobná (viz obr. 2a a 2b). Nejčastějšími hosty jsou Němci, Poláci, Slováci a Nizozemci. Průměrný počet strávených nocí je nejvyšší, a to logicky, u hostů z nejbližších destinací, například z Oceánie, Saúdské Arábie, Afriky či Asie. Ovšem tyto skupiny jsou v Ústeckém kraji zastoupeny minimálně. Výše uvedená čtveřice nejčastějších zahraničních návštěvníků zůstává v kraji **v průměru 2 noci** (2,3 – 2,5 nocí).

Obr. 2a, 2b Struktura zahraničních návštěvníků Ústeckého kraje 2020



Zdroj: ČSÚ, 2021

Zajímavostí a přínosným šetřením je tzv. **žebříček nejnavštěvovanějších míst Česka**, který každoročně zveřejňuje Česká centrála cestovního ruchu v brožuře **Návštěvnost turistických cílů**. V roce 2019 se mezi TOP 50 turistickými cíli v celém Česku nenachází žádná atraktivita přímo v Ústí nad Labem, ale 5 cílů z uvedených 50 je z Ústeckého kraje. Jedná se o Soutěsky Kamenice, Památník Terežín, Podkrušnohorský Zoopark Chomutov, Edmundovu soutěsku a Pravčickou bránu. V roce 2020 se mezi TOP 50 turistických cílů dostaly také Tři prameny v Českém Švýcarsku, které nahradily Památník Terežín.

B2 NÁVŠTĚVNOST A AKTIVITY INFORMAČNÍHO STŘEDISKA

B2.1 Vývoj celkové návštěvnosti

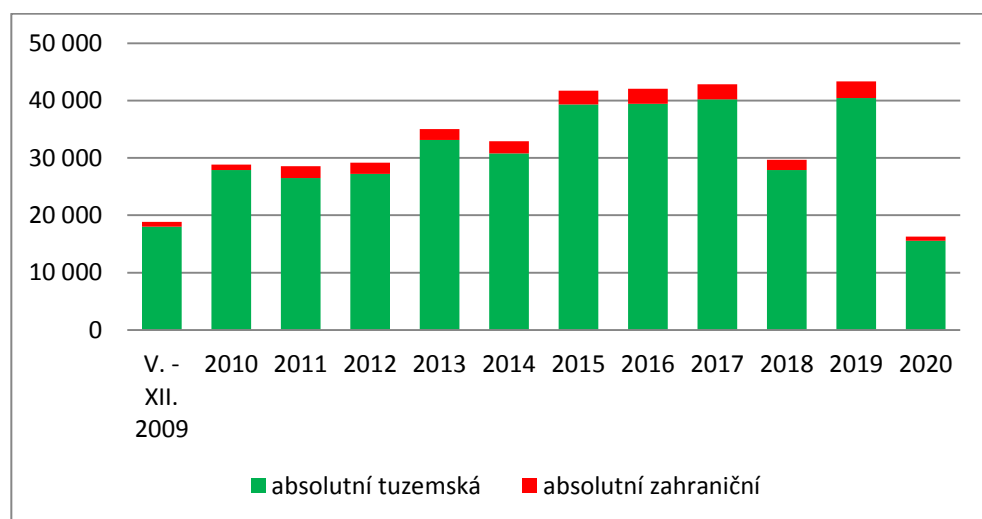
Od poloviny roku 2009 sídlí Informační středisko města Ústí nad Labem v prostorách Paláce Zdar, na Mírovém náměstí. V tabulce č. 2 je uveden přehled vývoje návštěvnosti infostřediska v absolutních počtech. Dle uvedených hodnot je evidentní, že dlouhodobě **největší podíl mají tuzemští návštěvníci**. Zahraniční návštěvnost kolísá přibližně mezi 5 a 7 % za rok. Ze zahraničních návštěvníků bývá zpravidla nejvíce Němců, menší podíl je pak anglicky hovořících návštěvníků (mezi nimi Holanďané, Francouzi, Angličané atd.), případně rusky hovořící návštěvníci. **Celkový počet je relativně vyrovnaný**, návštěvnost se v posledních letech pohybuje lehce nad 42 tis. návštěvníky za kalendářní rok výjimkou je rok 2020. Poslední uzavřený rok, tj. 2020, byla návštěvnost v rámci sledovaných let nejnižší, tedy jen něco málo přes 16 tis. návštěvníků. Důvodem nízké návštěvnosti infostřediska byla vládní nařízení v souvislosti s nemocí covid-19. Nejvyšší počet návštěvníků infostředisko zaznamenalo v roce 2019, a to přes **43 tis.** Z tabulky lze vyzdvihnout také rok 2013, ve kterém návštěvnost dosáhla 35 tis. návštěvníků. Důvodem byly Napoleonské slavnosti při příležitosti výročí 200 let od slavné bitvy u Chlumce. Se slavnostmi byla spojena řada výjimečných akcí a kampaň, která s sebou přinesla vysoký počet návštěvníků. Významným mezníkem v provozu infostřediska je rok 2015 s jednou z nejvyšších návštěvností (přes 40 tis. návštěvníků). V tomto roce bylo infostředisko poprvé otevřeno i během státních svátků (vyjma vánočních).

Tab. 2 Přehled celkové návštěvnosti informačního střediska

		V. - XII. 2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Návštěvnost absolutní celkem		18 831	28 847	28 530	29 178	35 014	32 896	41 700	42 025	42 292	42 810	43 359	16 281
z toho:	tuzemská	18 002	27 888	26 503	27 235	33 124	30 800	39 340	39 450	40 198	27 908	40 448	15 537
	zahraniční	829	959	2 027	1 943	1 890	2 096	2 360	2 575	2 612	1 774	2 911	744
	% tuzemská	95,6	96,7	92,8	93,3	94,6	93,6	94,3	93,9	93,9	94,1	93,3	95,4
	% zahraniční	4,4	4,4	7,2	6,7	5,4	6,4	5,7	6,1	6,4	5,9	6,7	4,6

Zdroj: Systém monitoringu návštěvnosti TIC, vlastní zpracování, aktualizace 2021

Obr. 3 Vývoj celkové návštěvnosti infostřediska



Zdroj: Systém monitoringu návštěvnosti TIC, vlastní zpracování, aktualizace 2021

B2.2 Vývoj návštěvnosti za poslední uzavřený rok (2020)

V návštěvnosti se v běžných letech silně projevuje **sezónnost**, a to jak na počtu návštěvníků, tak na jejich struktuře. Pro ilustraci je v tabulce č. 3 uveden přehled za celý rok 2020. V uvedeném roce navštívilo Informační středisko města Ústí nad Labem celkem **16 281** osob. Jedná se o jednu z nejnižších návštěvností. Důvodem nízké návštěvnosti byla vládní nařízení v souvislosti s nemocí covid-19 (jak lze sledovat v tabulce, v některých měsících bylo informační středisko zcela uzavřeno). Podíl mezi tuzemskými a zahraničními návštěvníky je stabilní, většinu tvoří Češi a zbývající počet zahraničních návštěvníků tvoří převážně Němci.

Z přehledu je patrné, že nejvyšší návštěvnost v tomto období připadá na leden, kdy v zemi ještě nebyli zavedeny vládní opatření proti nákaze covid-19.

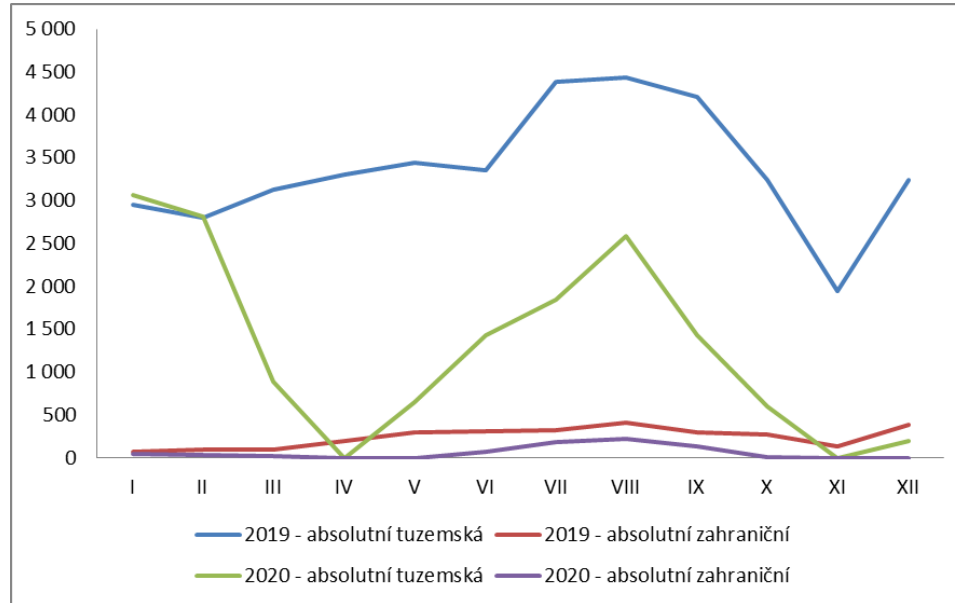
Tab. 3 Vývoj návštěvnosti v roce 2020

Rok 2020		vedlejší sezóna				hlavní sezóna					vedlejší sezóna			Celkem
		I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	
Počet návštěvníků		3 112	2 857	917	0	653	1 508	2 036	2 812	1 575	609	0	202	16 281
z toho:	tuzemští	3 069	2 815	895	0	648	1 434	1 850	2 591	1 432	601	0	202	15 537
	zahrán.	43	42	22	0	5	74	186	221	143	8	0	0	744

Zdroj: Systém monitoringu návštěvnosti TIC, vlastní zpracování, aktualizace 2021 dle sjednocené metodiky

Zmíněná sezónnost se projevuje na návštěvnosti infostřediska různým způsobem. Mezi hlavní ukazatele patří **počet návštěvníků a jejich skladba**, resp. struktura. Na sezónní návštěvnosti se podepisují i jednorázové či pravidelné akce. Dle grafu na obr. č. 4 je zachycena návštěvnost v roce 2019 a 2020 od ledna do prosince. Je zřetelné, že s malými odlišnostmi je rozdíl v poměru mezi tuzemskou a zahraniční návštěvností vyrovnaný. I přes nízký podíl zahraniční návštěvnosti lze sledovat, že v roce 2019 narůstá počet návštěvníků od jara, kdy začíná turistická sezóna. V součtu je ovšem vyšší návštěvnost v sezóně vedlejší, neboť obsahuje delší časové období a potvrzuje tak dlouhodobý trend. Hlavní sezóna je o celé dva měsíce kratší, čímž dochází k monitoringu výrazně nižšího počtu návštěvníků. Návštěvnost infostřediska v roce 2020 byla ovlivněna nemocí covid-19 a z toho důvodu nekoresponduje s návštěvností s běžným rokem. Mimo hlavní sezónu jsou služby infostřediska využívány také školami pro exkurze, širokou veřejností na přednášky, výstavy apod.

Obr. 4 Sezónní návštěvnost infostřediska v letech 2019 a 2020



Zdroj: Systém monitoringu návštěvnosti TIC, vlastní zpracování, 2021

B2.3 Přehled nejprodávanějších předmětů

Jako doplňkový přehled lze uvést deset nejprodávanějších předmětů v posledních třech uzavřených letech. Fotografie jsou v některých případech ilustrační.

Tab. 4 Nejprodávanější předměty v informačním středisku 2018 – 2020 (foto ilustrační)

	2018	2019	2020
1.	turistická vizitka á 12,- 	turistická vizitka á 12,- 	turistická vizitka á 12,- 
2.	pohled á 4,- 	pohled á 4,- 	turistická známka 
3.	turistická známka 	turistická známka 	pohled á 4,- 
4.	turistická vizitka á 20,- 	turistická vizitka á 20,- 	pohled malý á 4,- 
5.	turistický deník 	magnet 	magnet 
6.	velké panorama 	pohled malý á 4,- 	turistická vizitka á 20,- 
7.	pohled á 6,- 	turistická vizitka á 15,- 	turistická vizitka á 15,- 
8.	magnet 	turistický deník 	turistický deník 
9.	záložka á 4,- 	mapa města 	magnet (lokální značky) 
10.	turistická vizitka á 20,- 	propiska 	dřevěný magnet 

Zdroj: Informační středisko města Ústí nad Labem, vlastní zpracování, aktualizace 2021

B2.4 Další zajímavosti z Informačního střediska města Ústí n. L. 2019/2020

	2019	2020
Nejprodávanejší knihy	Ústecké skoky časem (26) Krásy Ústí nad Labem (25) Ústecké trolejbusy (18)	Knež posedlý fotografií (29) Ústecké trolejbusy (18) Ústečané v 1. světové válce (11)
Exkurze ZŠ, SŠ	3	1
Studenti na odborné praxi	2	0
Výstavy	12 v galerii, 10 v přízemí	8 v galerii, 10 v přízemí
Přednášky	14	4
E-shop	kniha Tak to bylo v Ústí turistický deník	magnety a cedule slavných lokálních značek

Novinka v sortimentu 2019:

V sortimentu infostřediska se objevil motiv nové lokální pohádky **O dlouhonohých skřítcích**. V nabídce je nová edice zahrnující DVD s pohádkou, hrnek, plecháček, čokoládu, pexeso, přívěšek na klíče, turistické deníky (2 motivy), magnety (2 druhy).

Novinky v sortimentu 2020:

V sortimentu infostřediska se objevil druhý díl lokální pohádky **Dlouhonozí skřítci a ztracená listina** na DVD, pexeso, hrnek, omalovánky, mince, magnety, záložka.

Rok 2020 byl ovlivněn pandemií Covid-19, což výrazně ovlivnilo činnost a aktivity informačního střediska

Obr. 5 Koláž: Zajímavosti z infostřediska za rok 2020 FOTO z eshopu



B2.5 Průběžná aktualizace propagačních tiskovin v roce 2019/2020

Aktualizované tiskoviny:

2019	2020
Jezero Milada (ČJ, NJ, AJ)	Jezero Milada (ČJ)
Ubytování a stravování (ČJ, NJ, AJ)	Tipy na výlety (ČJ, NJ)
Ústecká NEJ (ČJ, NJ, AJ)	Větruše (ČJ, NJ)
Umělecká stezka (ČJ)	Brožura Ústí nad Labem (ČJ, NJ)
Vilová architektura (ČJ)	Zlatá čtyřka (ČJ)
Lanová dráha Větruše (ČJ)	Zoologická zahrada (ČJ, NJ, AJ, RJ)
Tipy na výlety (ČJ, AJ)	
Rozhledny a vyhlídky (ČJ)	
Brožura Ústí nad Labem (ČJ, AJ)	

Nové tiskoviny:

2019	2020
Letáky objektů zapojených do EHD	x
Cykloterapie v Ústí nad Labem	

Vyřazené letáky: x

Plánované aktualizace a brožury:

- Rozhledny a vyhlídky (zařazení nových vyhlídek)
- Průvodce městem

B3 NÁVŠTĚVNOST A SLUŽBY CYKLOCENTRA

Cyklocentrum města Ústí nad Labem bylo **otevřeno v dubnu 2016** v prostoru Zanádraží. Z cykloturistického hlediska ho materiálně zabezpečuje a koncepčně vede Magistrát města Ústí nad Labem, oddělení cestovního ruchu. Provozovatelem jsou Městské služby Ústí nad Labem, příspěvková organizace. V roce 2018 bylo pro účely rozšíření této statistické zprávy rozhodnuto o včlenění cyklocentra do přehledu v samostatné podkapitole.

Služby, které cyklocentrum poskytuje, jsou zaměřené především na cyklisty, kterým nabízí kompletní servis včetně možnosti zapůjčení náradí, prodeje náhradních dílů a potřeb či možnosti se osprchovat. Stejně jako informační středisko, zajišťuje služby nejen cyklistům, ale i turistům a ostatním návštěvníkům města.

Z dostupných dat a informací lze potvrdit, že poloha v bezprostřední blízkosti Labské stezky je výhodná a návštěvníci služeb cyklocentra využívají stále více. V roce 2019 a 2020 se rozšířily služby půjčovny o nové koloběžky a elektrická horská kola, dále se rozšířila místa, kde si lze půjčit městská jízdní kola, a to o koupaliště Brná a ZOO Ústí nad Labem.

Srovnání služeb informačního střediska a cyklocentra

Informační středisko

- součást oddělení cestovního ruchu Magistrátu města Ústí nad Labem
- základní pomoc občanům (nejen turistům a cyklistům)
- podíl na korektuře a tvorbě turistických a informačních materiálů o městě
- registrační místo Senior pasů
- pořádání výstav, přednášek, exkurzí a konferencí
- prodej vstupenek na kulturní akce
- prodej propagačních a předmětů města a dalšího sortimentu
- provoz e-shopu
- WIFI, dětský koutek, galerie

Cyklocentrum

- ve správě Městských služeb Ústí nad Labem, p.o.
- kompletní servis a kvalitní zázemí pro cyklisty (včetně sociálního zařízení, úschovy)
- možnost zapůjčení kol, koloběžek, elektrických a horských kol
- poskytované informace jsou zaměřeny především na cykloturistiku
- prodej především duší, řetězů a dalších dílů, mazacích prostředků a jiných potřeb pro cyklisty
- prodej parkovacích karet
- veřejný internet a WIFI, základní občerstvení

B3.1 Přehled návštěvnosti cyklocentra

Tab. 5: Návštěvnost Cyklocentra města Ústí nad Labem

	Rok					Počet návštěvníků						
	2016						5609					
2017						7144						
2018						9322						
2019						12707						
2020						8771						
2020	leden	únor	březen	duben	květen	červen	červenec	srpen	září	říjen	listopad	prosinec
služby	87	103	45	21	256	232	422	405	248	91	0	61
informace	469	451	239	59	731	768	1379	1341	811	326	0	226
celkem	556	554	284	80	987	1000	1801	1746	1059	417	0	287

Zdroj: Městské služby Ústí nad Labem, p.o., aktualizace 2021

Z tabulky č. 5 je patrné, že počet návštěvníků cyklocentra má **vzrůstající tendenci**. Rok 2020 byl však ovlivněn pandemií koronaviru, což byl hlavní důvod poklesu návštěvnosti cyklocentra.

Dle vyjádření Městských služeb Ústí nad Labem lze vývoj návštěvnosti cyklocentra interpretovat následovně: Každoroční nárůst poptávky po službách je dán tím, že cyklistika není už jen otázkou letních měsíců, ale pokrývá už 10 měsíců v roce. Služby cyklocentra využívají nejčastěji klasičtí cykloturisté v letní sezóně a zákazníci vlakového nádraží.

Drobný cykloservis a s ním spojené služby, které cyklocentrum nabízí, zahrnuje: základní cyklistické nářadí, náhradní díly pro kola, cyklistické potřeby, mytí kol, sprchy včetně ručníků, úschovnu kol a osobních věcí, půjčování kola koloběžek, drobné občerstvení.

Nejčastější informace a služby, které návštěvníci využívají, jsou:

- služby pro cyklisty (drobný cykloservis)
- informace o městě, kulturních a společenských akcích
- tipy na ubytování
- otevírací doby a služby okolních měst
- autobusová a vlaková spojení.

B4 PŘEHLED O PRODEJI VSTUPENEK

Od roku 2017 ve městě funguje vstupenkový rezervační a prodejní systém Colosseum dostupný na www.vstupenkyusti.cz. Do systému je zapojeno celkem pět subjektů, z nichž čtyři jsou samostatnými pořadateli kulturních akcí a současně prodejními místy, a jedno je souhrnným prodejním místem. Pořadateli akcí jsou Severočeské divadlo, Muzeum města Ústí nad Labem, Kulturní středisko města Ústí nad Labem a Činoherní studio města Ústí nad Labem. Souhrnným prodejním místem je Informační středisko města Ústí nad Labem. Přehled o prodeji vstupenek přináší tabulka č. 6 za rok 2019 a 2020.

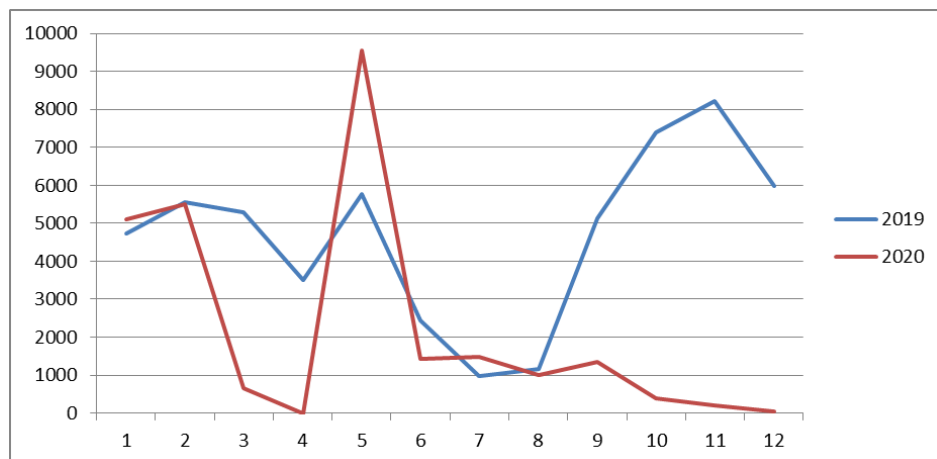
Tabulka 6: Přehled prodeje vstupenek na www.vstupenkyusti.cz

měsíc:	rok 2019												Σ 2019
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
E-vstupenky	88	79	53	111	172	89	82	46	216	259	249	393	1837
<i>Pokladny prodejních míst:</i>													
Severočeské divadlo	2670	3287	3014	1497	3340	851	3	417	2837	3499	4959	2836	29210
Muzeum města Ústí nad Labem	174	171	212	250	99	88	225	92	46	969	435	128	2889
Činoherní studio města Ústí nad Labem	1057	1318	1144	900	1416	896	231	310	854	898	1287	1277	11588
Kulturní středisko města Ústí nad Labem	457	524	551	595	517	390	36	96	749	1187	724	682	6508
Informační středisko	277	184	319	144	219	124	409	205	432	570	569	669	4121
CELKEM	4723	5563	5293	3497	5763	2438	986	1166	5134	7382	8223	5985	56153

měsíc:	rok 2020												Σ 2020
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
E-vstupenky	842	576	-94	52	9420	1080	722	477	124	25	228	80	13532
<i>Pokladny prodejních míst:</i>													
Severočeské divadlo	1987	3046	317	-209	-1	-500	-20	178	574	-19	0	-21	5332
Muzeum města Ústí nad Labem	126	63	51	0	0	12	125	47	17	262	0	0	703
Činoherní studio města Ústí nad Labem	1030	907	249	0	151	587	425	64	448	92	0	0	3953
Kulturní středisko města Ústí nad Labem	544	612	57	0	-32	52	176	18	147	-4	-8	-11	1551
Informační středisko	572	299	63	0	20	208	52	217	47	20	-8	-2	1488
CELKEM	5101	5503	643	-157	9558	1439	1480	1001	1357	376	212	46	26559

Zdroj: Magistrát města Ústí nad Labem, oddělení cestovního ruchu, 2021

Obr. 6 Průběh celkového prodeje vstupenek v jednotlivých měsících roku 2019, 2020



Zdroj: MmÚ, 2021

Obr. 7 Náhled vstupenky - vlevo vstupenka z prodejního místa, vpravo elektronická vstupenka



Zdroj: MmÚ, 2021

Následuje: Blok C – Činnost oddělení.